

## **REGOLAMENTO CARTA FIDELITY e INFORMATIVA PRIVACY CAPRICCIO DI COMO**

### **Soggetto Promotore:**

**Elda s.r.l.**, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede in Grandate (CO), Via Statale dei Giovi n. 52, iscritta presso la CCIAA di Como al numero REA CO-305854, codice fiscale e Partita IVA 03280010137 (di seguito semplicemente Elda), sotto l'insegna e con marchio "Capriccio di Como".

### **1. Destinatari della fidelity card**

La Fidelity Card è destinata esclusivamente ai clienti (di seguito anche solo Titolari) maggiorenni di Elda s.r.l./Capriccio di Como.

### **2. Cos'è la fidelity card e come funziona**

La Fidelity Card, di seguito anche "Carta", consente ai titolari di raccogliere punti "Capriccio" e di poter accedere a vantaggi esclusivi. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso responsabile e non contrario alle leggi. In particolare, per ogni 1,00 Euro effettivamente speso e pagato dal cliente verrà accreditato 1 punto sulla fidelity card. Non verranno convertiti in punti eventuali centesimi eccedenti all'Euro. Il titolare al raggiungimento di 100 punti Capriccio potrà chiedere ed ottenere uno sconto di Euro 5,00, da utilizzarsi per l'acquisto dei prodotti Elda s.r.l. /Capriccio di Como di valore pari o superiore ad Euro 5,00. Ogni punto accumulato sarà soggetto a scadenza se, entro il termine di 12 mesi dal suo accredito, non verrà utilizzato. Per ottenere i punti e gli eventuali sconti è necessario presentare la Fidelity Card alla cassa prima del pagamento. Una volta emesso lo scontrino fiscale non sarà più possibile accreditare i punti spettanti o usufruire degli sconti.

### **3. Durata – Territorio**

La fidelity Card non è soggetta a scadenza. Il rilascio della carta è comunque a discrezione di Elda s.r.l., così come è a discrezione di Elda la revoca della stessa per un suo uso improprio e/o lesivo nei confronti di quest'ultima. La promozione ha validità annuale con scadenza al 31 marzo di ogni anno. I punti accumulati ma non utilizzati entro quella data verranno azzerati. Elda si riserva il diritto di modificare, sospendere od interrompere in qualsiasi momento ed a propria discrezione il programma fedeltà di cui alla Fidelity Card con i relativi servizi. Di tali attività ne verrà data formale comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul sito [www.capricciodicomo.com](http://www.capricciodicomo.com). **L'iniziativa si produce sul territorio Nazionale e solo presso il punto vendita Capriccio di Como, in Grandate (CO), Via Statale dei Giovi n. 52.**

#### **4. Modalità di rilascio della carta**

La Fidelity Card, di esclusiva proprietà di Elda s.r.l., viene consegnata ai clienti, a seguito di loro richiesta, presso la sede Elda s.r.l. di Grandate (CO). La predetta tessera andrà poi attivata a cura dello stesso cliente mediante registrazione sul sito web [www.capricciodicomo.com](http://www.capricciodicomo.com). I dati forniti dal Titolare saranno trattati da Elda s.r.l. nel pieno rispetto della nuova normativa sulla privacy di cui al GDPR n. 679/2016, il tutto come da apposita informativa presente sul sito [www.capricciodicomo.com](http://www.capricciodicomo.com).

#### **5. Smarrimento – danneggiamento – furto – disfunzionamento carta**

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente al soggetto Promotore, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati. Elda s.r.l. non è comunque responsabile dell'eventuale utilizzo improprio/fraudolento/abusivo della carta. Elda, inoltre, non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. Elda si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

#### **6. Trattamento dei dati personali**

##### **Il Titolare dei dati personali dell'utente.**

Elda s.r.l. ("Elda") è il Titolare dei dati personali inviati e pertanto è responsabile del trattamento dei dati forniti, ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.

Elda s.r.l.

Grandate (CO), S.S. dei Giovi n. 52

iscritta presso la CCIAA di Como al numero REA CO - 305854

codice fiscale e Partita IVA 03280010137

mail pec: [elda-srl@pec.it](mailto:elda-srl@pec.it) - numero tel. 031.564840

##### **Perché usiamo i dati personali?**

ELDA S.R.L. utilizza i dati personali dell'utente per gestire le richieste di informazioni, le richieste di adesione alla "fidelity card", la gestione dei vari ordini e le prenotazioni per il ristorante formulate e ricevute dai propri clienti sul sito [www.capricciodicomo.com](http://www.capricciodicomo.com)

### **Che tipo di dati personali trattiamo?**

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

nome e cognome;

codice fiscali

email;

numero di telefono;

città;

oggetto della richiesta di informazioni;

eventuali patologie mediche (allergie, intolleranze etc.).

### **Qual è la base legale per il trattamento dei dati personali?**

Il trattamento dei dati personali è necessario affinché ELDA S.R.L. possa procedere con il servizio di assistenza.

### **Soggetti che hanno accesso ai dati.**

I dati sono utilizzati dal personale e dai collaboratori ELDA S.R.L. nonché dai partner che si occupano del sito internet [www.capricciodicomo.com](http://www.capricciodicomo.com)

### **Luogo di conservazione dei dati.**

I dati raccolti dagli utenti sono conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e non verranno trasferiti ed elaborati in un Paese fuori dal SEE.

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati in questione vengono conservati il tempo necessario per rispondere alla richiesta di informazione ovvero per l'intero rapporto contrattuale qualora faccia seguito la formulazione di un ordine.

È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

### **Diritti dell'utente**

**Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni relative ai propri dati personali in nostro possesso. L'utente può contattare ELDA S.R.L., che fornirà tutti i dati personali tramite e-mail.

**Diritto di portabilità:** ogni volta che ELDA S.R.L. elabora i dati personali dell'utente tramite mezzi automatizzati sulla base del consenso dell'utente, oppure sulla base di un accordo,

l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati trasferiti in un formato strutturato e leggibile elettronicamente. Questo include solamente i dati personali inviati a ELDA S.R.L. dall'utente.

**Diritto di rettifica:** l'utente ha il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali qualora siano non corretti. Può altresì chiedere il completamento dei dati se incompleti.

**Diritto di cancellazione:** l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione di qualsiasi dato personale trattato da ELDA S.R.L. in qualsiasi momento, eccezione fatta per le seguenti situazioni: i) l'utente ha in essere un rapporto contrattuale con ELDA S.R.L.; ii) l'utente ha un debito aperto con ELDA S.R.L. ovvero si trova in contenzioso con quest'ultima.

Conserviamo i dati personali dell'utente relativamente ai rapporti contrattuali intercorsi conformemente alla legislazione in vigore.

**Diritto di opposizione basato su interessi legittimi:** l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali basato sull'interesse legittimo di ELDA S.R.L.. ELDA S.R.L. non continuerà a processare i dati personali a meno che non sia in grado di dimostrare una base legittima per il trattamento, che prevalga sugli interessi ed i diritti dell'utente oppure per ragioni legali.

**Diritto di restrizione:** l'utente ha il diritto di richiedere che ELDA S.R.L. limiti l'elaborazione dei dati personali nelle seguenti circostanze: i) se l'utente si oppone al trattamento di ELDA S.R.L. basato su un interesse legittimo, ELDA S.R.L. limiterà tutti i trattamenti di tali dati fino al momento della verifica dell'interesse legittimo; ii) se l'utente dichiara che i dati personali non sono corretti, ELDA S.R.L. deve limitare tutti i trattamenti di tali dati fino alla verifica della loro accuratezza e dell'adozione delle conseguenti eventuali modifiche; iii) se il trattamento non è legittimo, è possibile opporsi alla cancellazione dei dati personali e richiedere invece una restrizione del loro uso.

#### **Modalità di esercizio dei diritti dell'utente.**

ELDA S.R.L. è dotata di personale dedicato in grado di gestire le richieste riguardanti i diritti dell'utente elencati sopra. A tal fine ELDA S.R.L. è contattabile all'indirizzo: [info@capricciodicomo.com](mailto:info@capricciodicomo.com)

#### **Diritto di reclamo presso un'Autorità di controllo competente:**

Se l'utente ritiene che ELDA S.R.L. tratti i dati personali in modo scorretto, può contattarci all'indirizzi di cui sopra. Inoltre l'utente ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente.

**Aggiornamenti alla nostra Informativa sulla Privacy:**

Potrebbero essere necessari degli aggiornamenti alla nostra Informativa sulla Privacy. Gli utenti saranno informati di qualsiasi cambiamento materiale all'Informativa sulla privacy, ad esempio con riguardo allo scopo dell'elaborazione dei dati personali, all'identità del Titolare od ai diritti degli utenti.